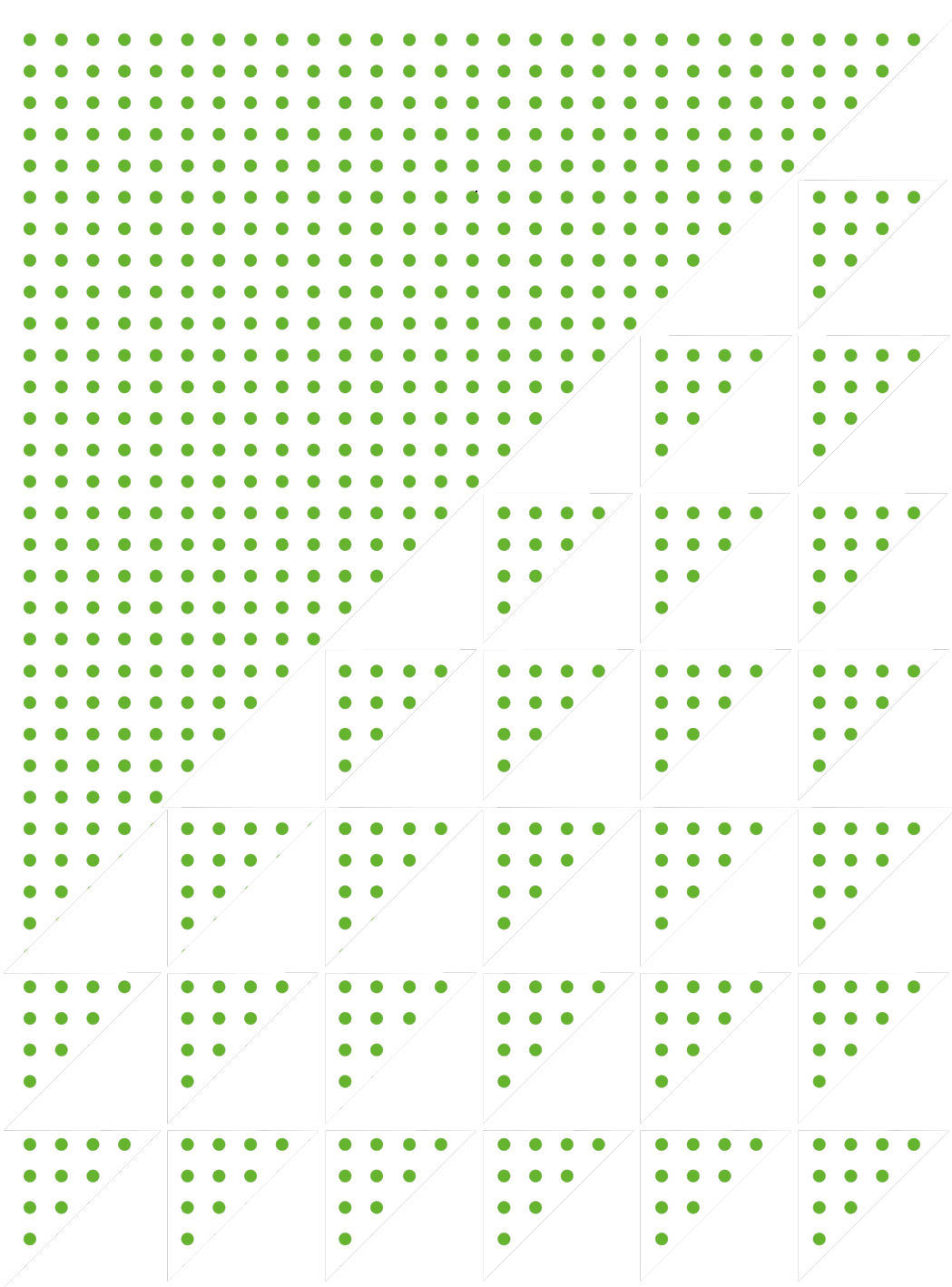




Programa de Mentoria para Mulheres

Empoderamento e liderança feminina na
transição energética



Programa de

Mentoria para Mulheres



Comunicação Assertiva e Linguagem Inclusiva e Não Sexista

@Vania Bueno

...

Comunicadora há 40 anos

Formação em jornalismo,
comunicação corporativa e
desenvolvimento organizacional

Empreendedora no setor de
comunicação por 20 anos

Casada
Sem filhos
Avó de 4 netos



@Vivian Rio Stela

...

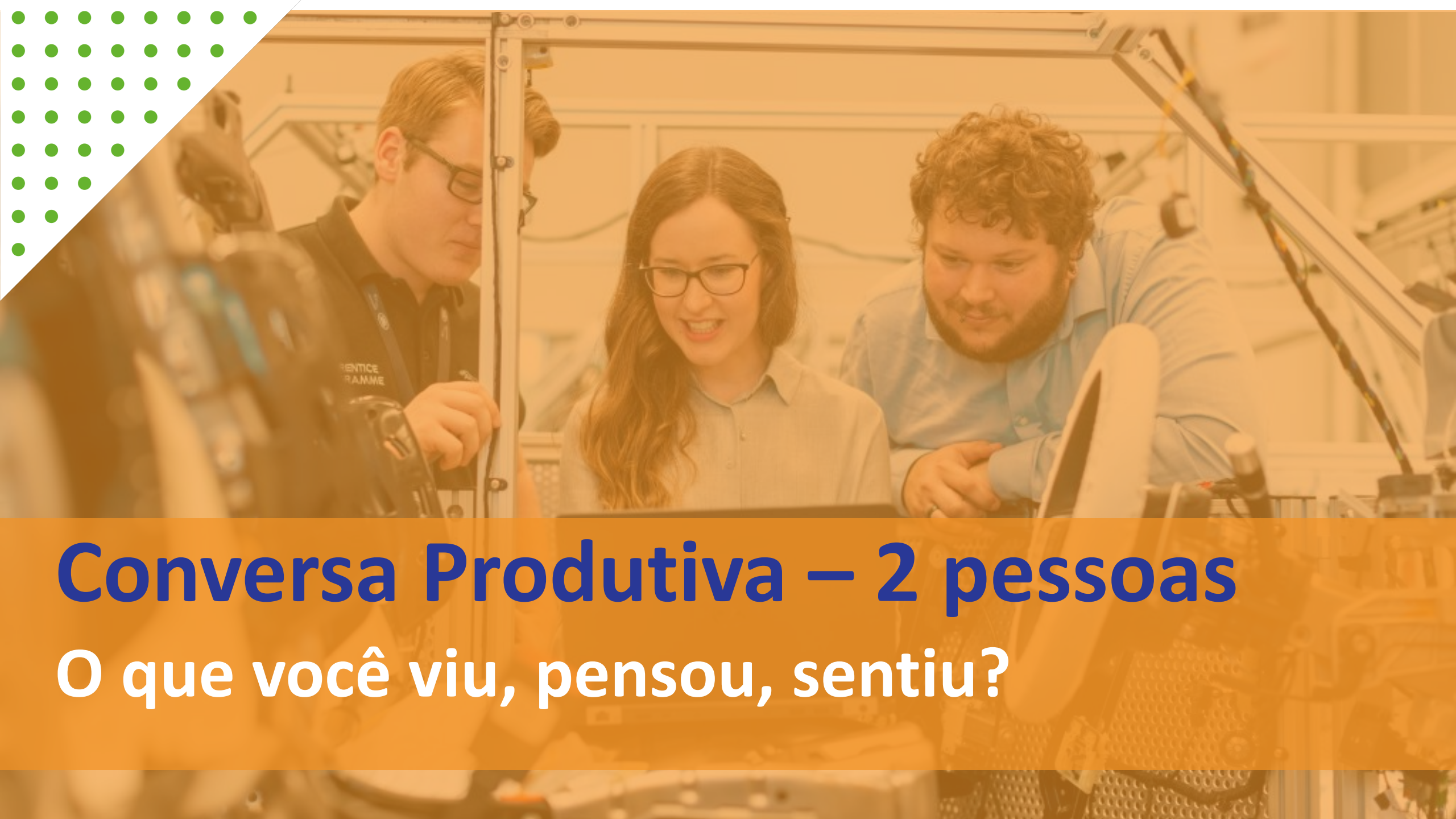
Doutora em Linguística pela Unicamp, com pós-doutorado pela PUC-SP. Professora de cursos de extensão da Cásper Libero, de programas da Escola Aberje de Comunicação e da Casa do Saber. Autora do livro "Comunicação Eficiente", publicado pela Aberje Editorial em 2020. Palestra, consultora e professora de cursos e jornadas de aprendizados para empresas.





O farol da responsabilidade





Conversa Produtiva – 2 pessoas

O que você viu, pensou, sentiu?



Ouçá atentamente
Não interrompa
Procure não julgar

www.menti.com



Mentimeter

Please enter the code

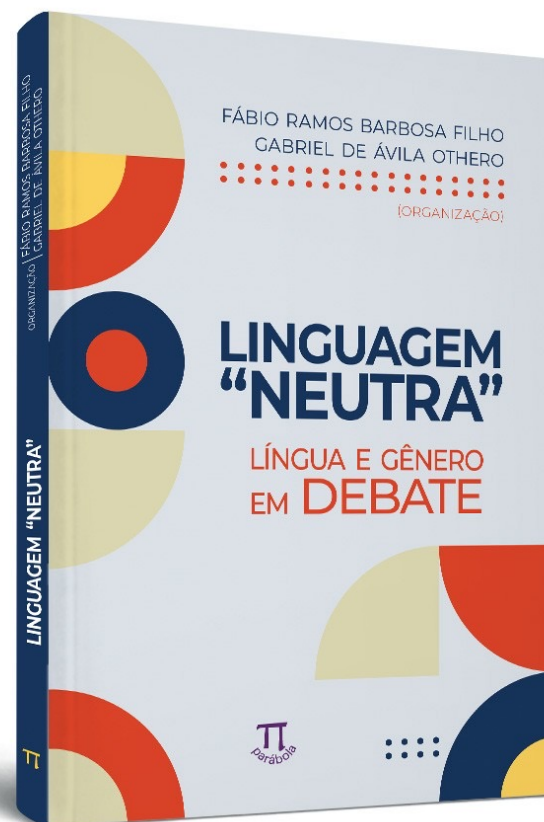
5273 2930

Submit

The code is found on the screen in front of you

Quais palavras melhor definem a sua reflexão? (Até 3 palavras/ideias)







**“Nosso mundo é do tamanho
da nossa linguagem”** Wittgenstein

CONTEXTO

- **MACROTRANSIÇÃO**

- É uma mudança profunda, abrangente e irreversível que ocorre em todos os níveis e sistemas.



Quando a gente acha que tem todas as respostas, vem a vida e muda as perguntas.



- **Metanarrativa**
- **X**
- **Micronarrativa**



- Mudaram as relações de
- poder e de
responsabilidade



**10 entre 10 empresas e 70% dos
líderes têm problemas de
comunicação**

Oportunidade

Why skills are keeping CEOs awake at night



Technological changes mean new skill sets are needed.

Image: REUTERS/Carlos Garcia Rawlins

05 Nov 2019

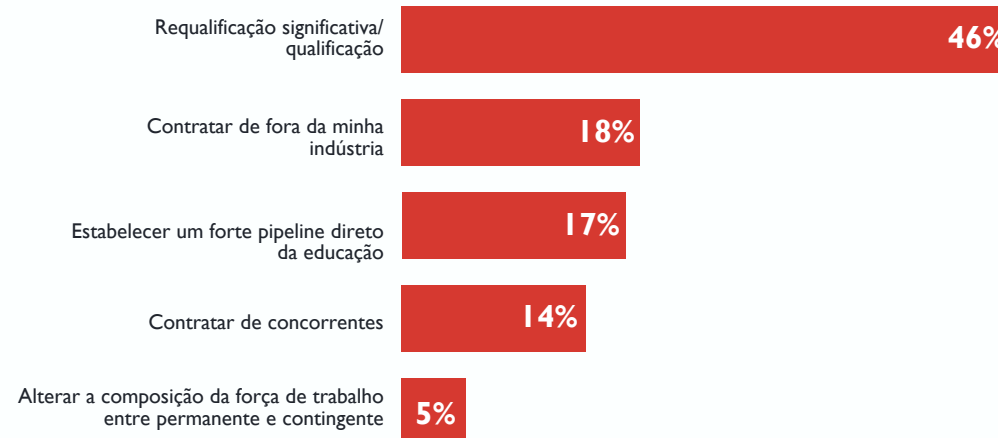
Sean Fleming

Ask chief executives from anywhere in the world what keeps them awake at night, and one response you're likely to hear is: "skills".

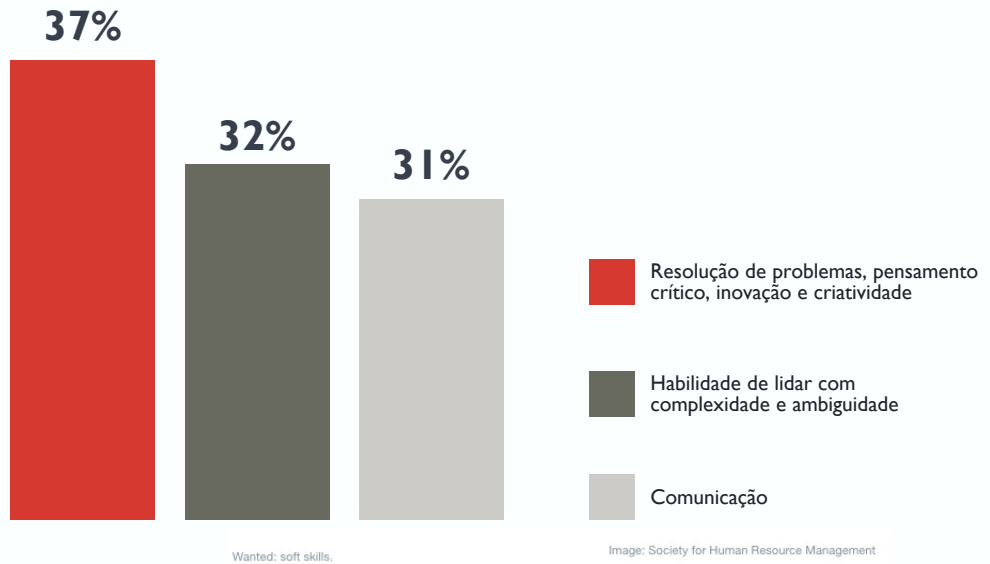
Os CEOs concentram-se em qualificação e aprimoramento para preencher a lacuna de habilidades

Questão:

Qual destes é o mais importante para preencher uma lacuna de habilidades em potencial na sua organização?



3 principais lacunas habilidades



This soft skill will boost your employability



Human skills will retain or increase their value as the Fourth Industrial Revolution takes hold.

Image: Dylan Gillis on Unsplash

COMUNICAÇÃO ASSERTIVA

O QUE
PENSO

O QUE
QUERO
DIZER

O QUE
DIGO

ENTRE

O QUE O
OUTRO OUVIR

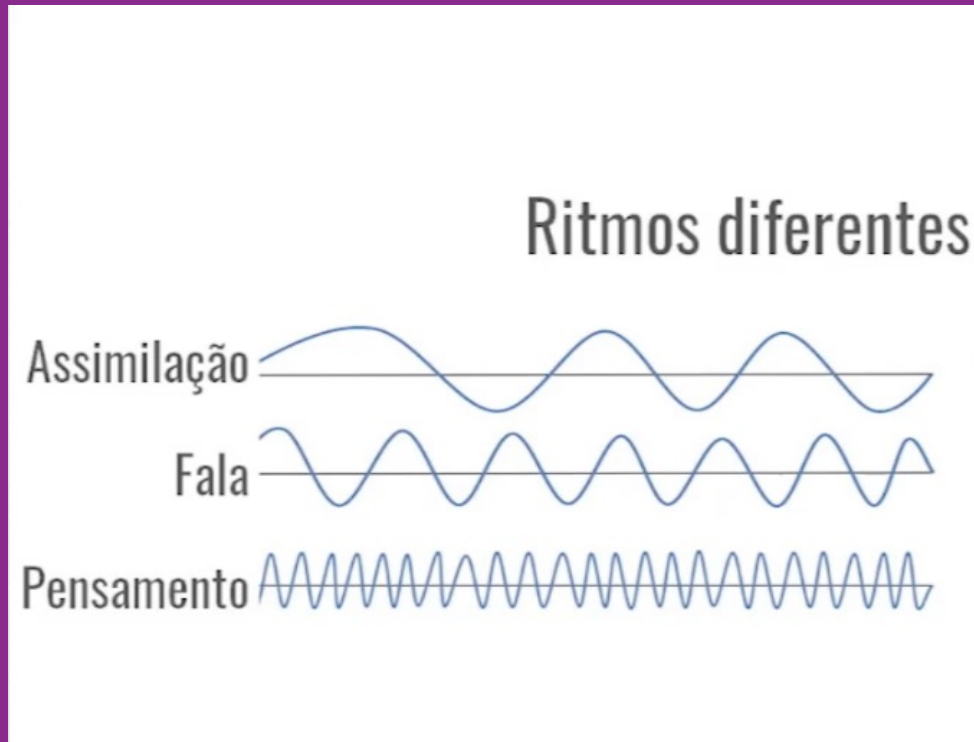
O QUE O
OUTRO
QUER OUVIR

O QUE O
OUTRO
ENTENDE

EXISTE UM
ABISMO

Alejandro Jodorowsky

● O desafio da escuta



Pensamos, em média,
5 x mais rápido
do que o outro fala

O QUE
PENSO

O QUE
QUERO
DIZER

O QUE
DIGO

ENTRE

O QUE O
OUTRO OUVIR

O QUE O
OUTRO
QUER OUVIR

O QUE O
OUTRO
ENTENDE

**COMUNICAÇÃO
ASSERTIVA**

Alejandro Jodorowsky



**Temos
excesso de
informação**

**E carência de
significado**

**Comunicação
assertiva é a
que cocria
significado**

A nighttime photograph of a city skyline featuring several prominent skyscrapers, including the Burj Khalifa. The scene is illuminated by city lights and streetlights, with light trails from moving vehicles in the foreground. A large red circle is overlaid on the right side of the image, containing the text.

Sem comunicação, não há desenvolvimento



Em relações humanas,
o óbvio não existe

A diversidade é humana

Ressignificar a sua relação
com as palavras
é sobre
respeitar,
sair do automatismo,
dar voz às pessoas.



A língua não é somente a
expressão da "alma" ou do
"íntimo", ou do que quer que seja,
do indivíduo; é, acima de tudo, a
maneira pela qual a sociedade se
expressa como se seus membros
fossem a sua boca

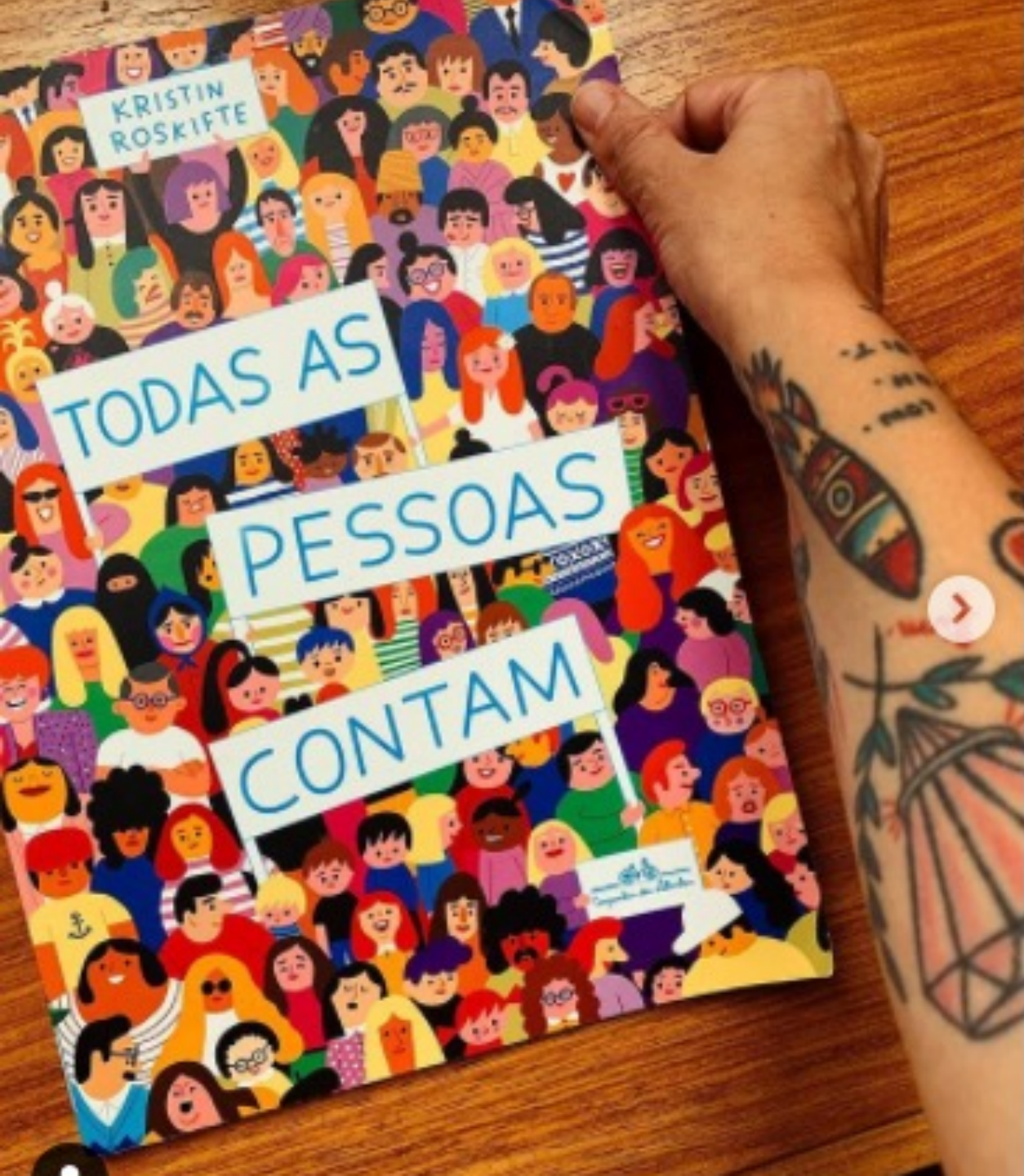
(Jacob Mey)



Os preconceitos não somem por causa da ação na linguagem, pois esta pode ser um ato simplesmente estético se não acompanhada por ações e transformações no mundo.

De todo modo, a reflexão, a discussão e o sair do automático que o politicamente correto proporciona já é em si um ganho.

Afinal, "intervir na linguagem significa intervir no mundo"
(Rajagopalan)



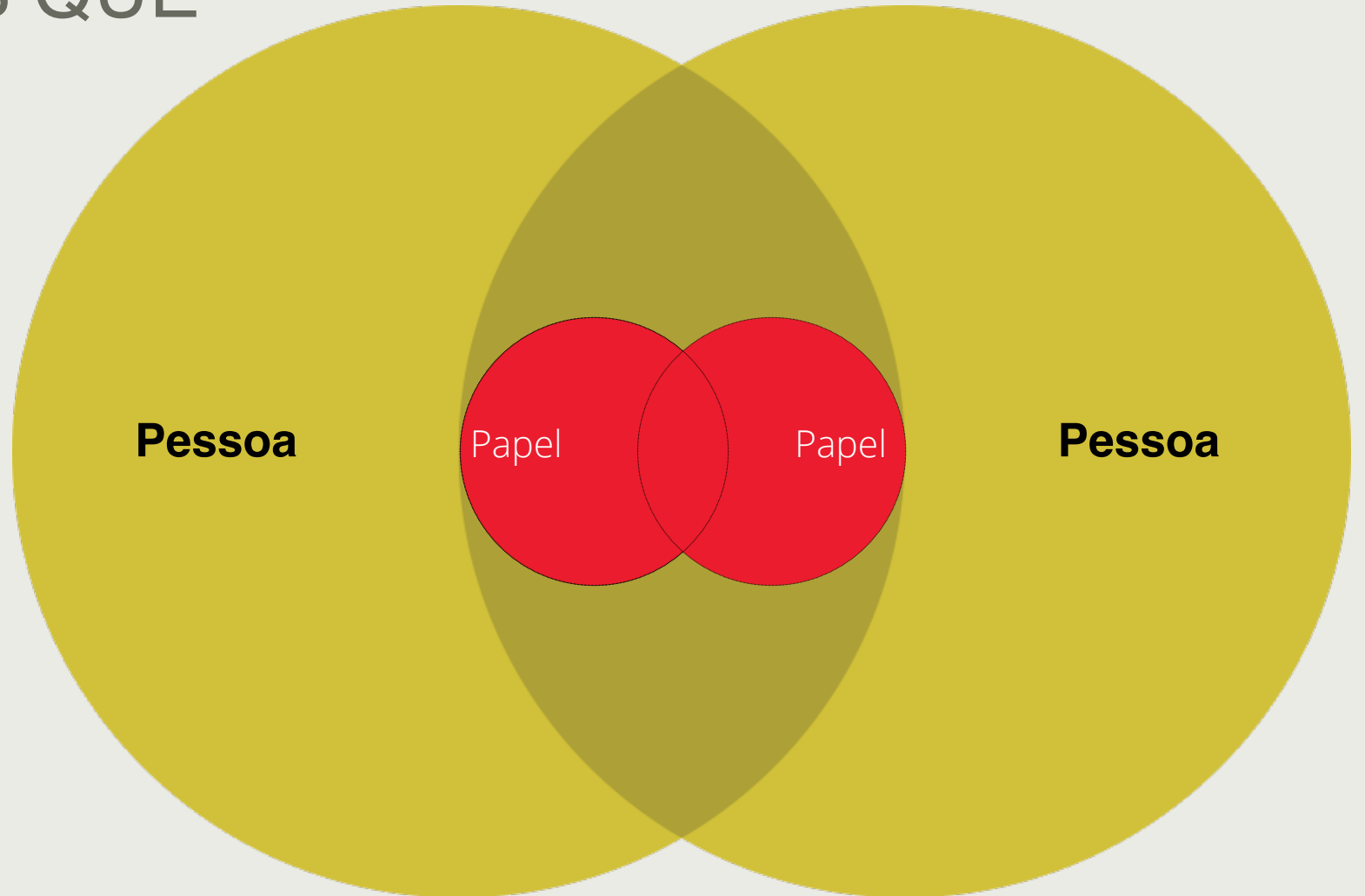
Comunicação não é o que você diz, é o que o outro entende



A photograph of a woman with dark, wavy hair, smiling warmly while looking at another person whose back is to the camera. The woman is resting her chin on her hands. They are in a room with light-colored walls and a window in the background. The image has a warm, slightly desaturated color palette. In the bottom left corner, there are four overlapping red circles of varying shades, which serve as a background for the text.

Não vemos as coisas como elas são
mas como nós somos

- **PESSOAS SÃO**
- **MAIORES**
QUE OS PAPEÍIS QUE
REPRESENTAM



**Todo ponto de vista é a
vista de um ponto**

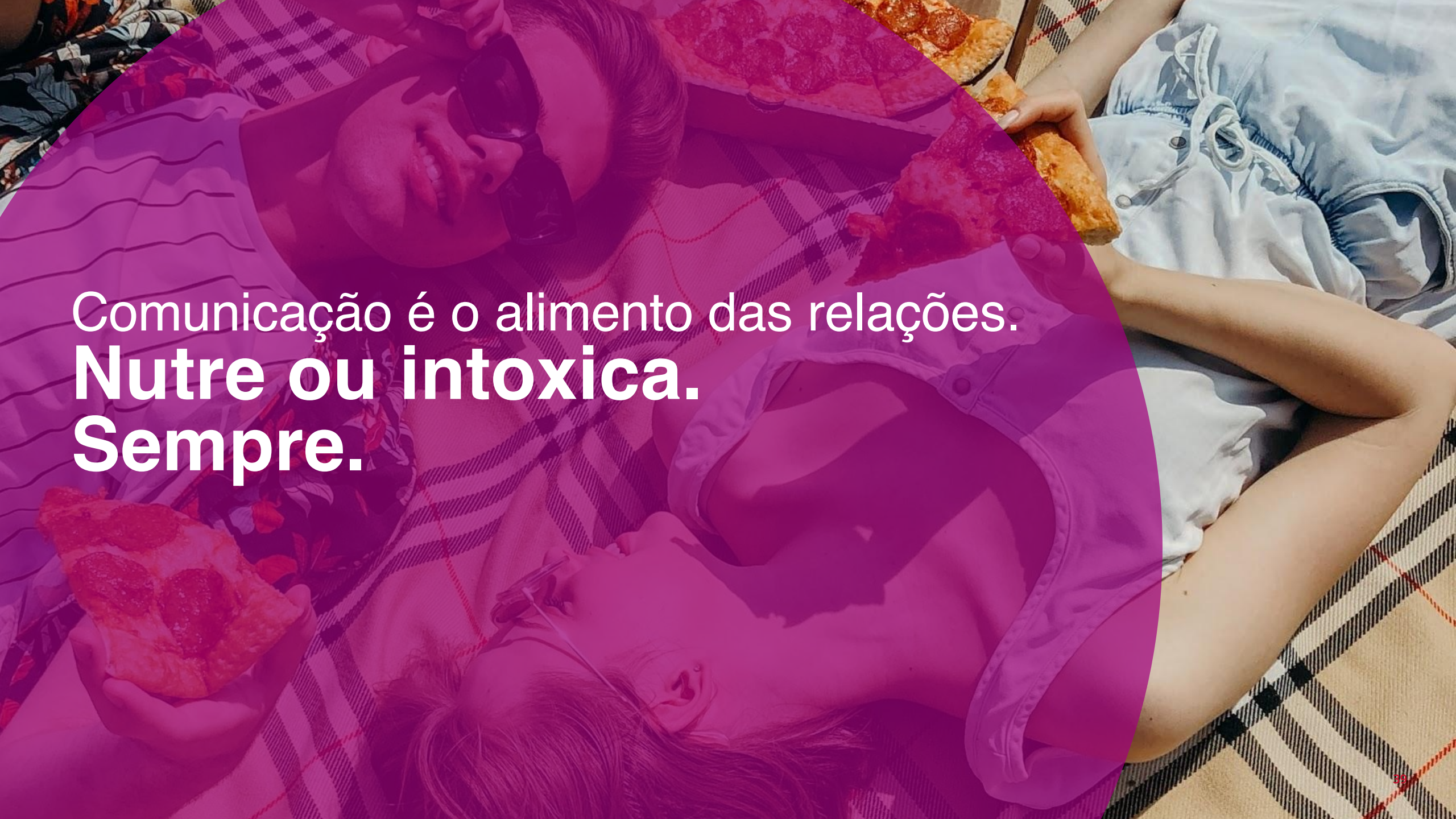
Leonardo Boff



Comunicação é comportamento

Teoria da Nova Comunicação - Palo Alto





Comunicação é o alimento das relações.
Nutre ou intoxica.
Sempre.

O QUE
PENSO

O QUE
QUERO
DIZER

O QUE
DIGO

ENTRE

O QUE O
OUTRO OUVIR

O QUE O
OUTRO
QUER OUVIR

O QUE O
OUTRO
ENTENDE

**COMUNICAÇÃO
ASSERTIVA**

Alejandro Jodorowsky

○ Dicas de CNV



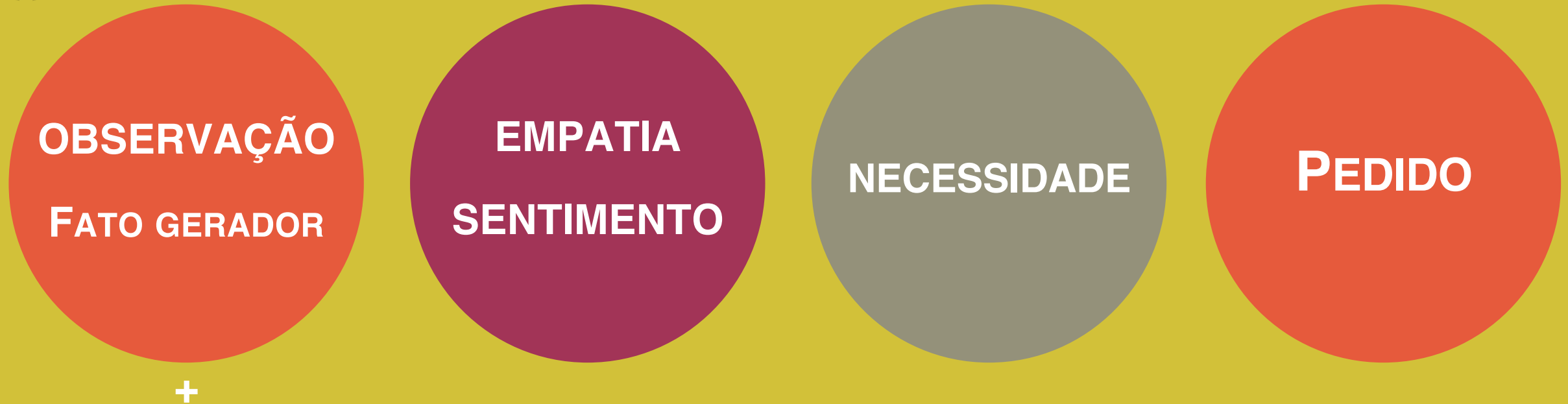
**SEM
CERTO
ERRADO**

HUMANIDADE

**HONESTIDADE
SINCERIDADE**

**DIÁLOGO
EM
PARTES**

○ DIÁLOGO EM 4 PARTES



- **COMUNICAÇÃO É**
- **CORRESPONSABILIDADE**
DE TODOS





**Abordagem
apreciativa**

**COMUNICAÇÃO CONSCIENTE
É PRÁTICA PARA A VIDA TODA**

www.menti.com



Mentimeter

Please enter the code

4696 2376

Submit

The code is found on the screen in front of you

De 1 a 10, quanto você considera a aula de hoje útil para o seu dia-dia-dia



O que você aprendeu e pode colocar em prática já? (até 3 pontos)



Mudar falas estruturais

Análise das colocações das palavras.

Pensar mais em como o outro recebe a mensagem. Mas preciso melhorar quando o outro me abala emocionalmente. Isso piora a minha comunicação.

A importância de comunicar !

corresponsabilidade comunicação com empatia e cuidado se colocar no lugar do outro

escuta atenta, atenção e cuidado.

Sugestões de fontes para aprofundamento nos temas tratados – **REFLEXIVO/INSPIRADOR**



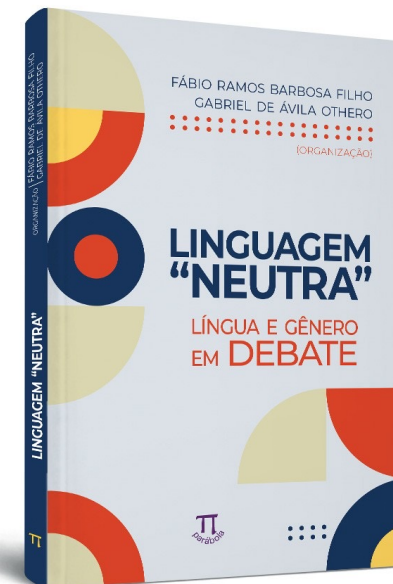
Livro fácil de ler sobre aspectos muito relevantes para uma comunicação mais consciente. Tem muito foco na dimensão da convivência



A comunicação humanizada e abordada sob a ótica budista. Leve, rico e profundo



Uma reflexão profunda sobre a diferença entre modelos de dominação e colaboração. Linguagem e comunicação são elementos determinantes nas relações

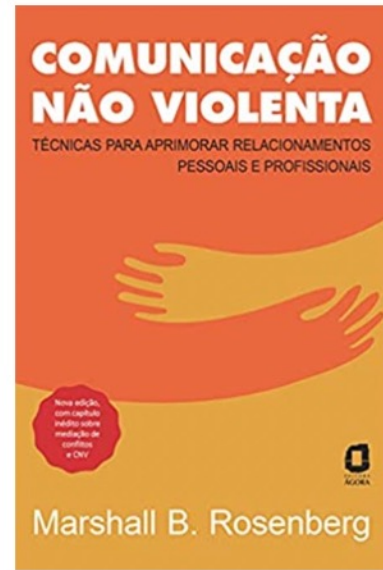


Reflexão e orientação para uma comunicação mais inclusiva

Sugestões de fontes para aprofundamento nos temas tratados – **COMUNICAÇÃO**



Abordagem profunda sobre os conceitos da Teoria da Nova Comunicação que entende comunicação com sinônimo de comportamento



Marshall Rosenberg explica de maneira revolucionária os valores e princípios da comunicação não violenta, que se baseia em habilidades de linguagem e comunicação que fortalecem nossa capacidade de manter a humanidade, mesmo em condições adversas.



Trata em profundidade a coesão e a coerência na forma como usamos as palavras e a linguagem. Elementos essenciais para uma comunicação eficaz.



Um livro completo sobre comunicação. Ideias originais, abordagem instigante e abrangente.



O nosso pequeno e extraordinário desafio é cruzar o muro que construímos entre as nossas relações cotidianas.

Por trás das palavras chefe, doutor, vizinho, cunhada, sogra, tem uma pessoa.

Se existem muros, também existem frestas.

Claudio Thebas
"Ser bom não é ser bonzinho"

F R E D E R I C L A L O U X

PREFÁCIO DE KEN WILBER



*"Impressionante! Brilhante!
Este livro muda o mundo!"*

— JENNY WADE, Ph.D.
autora de *Changes of Mind*

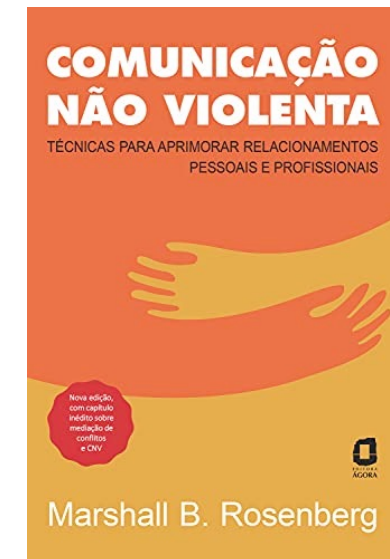
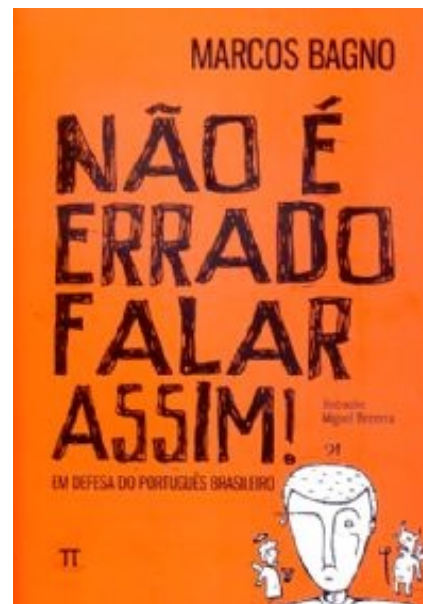
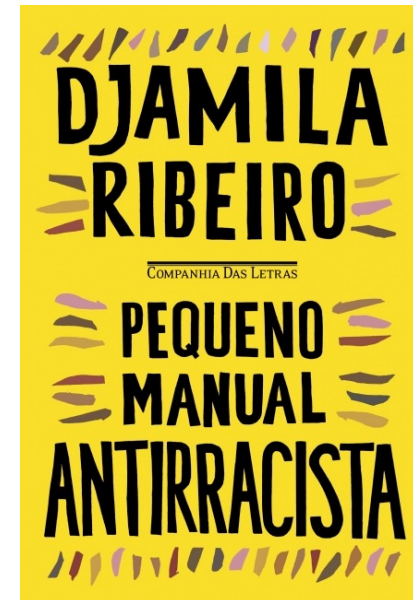
Reinventando **as organizações**

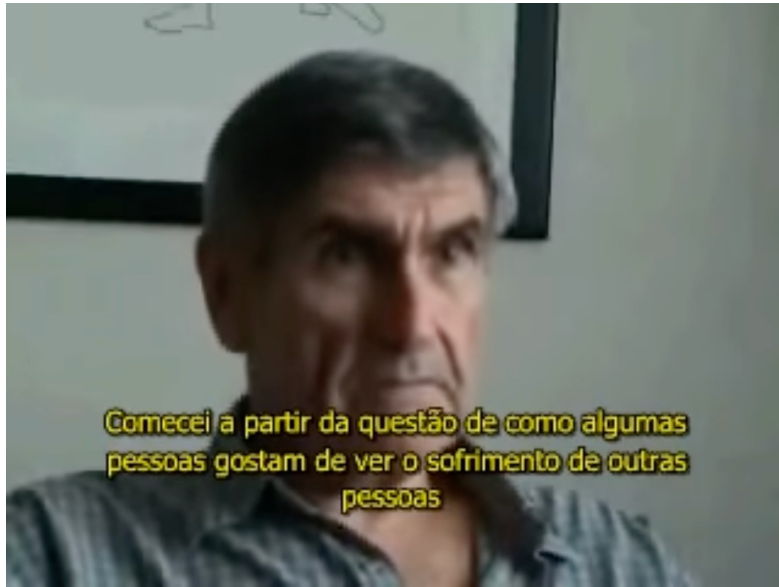
Um Guia para Criar Organizações
Inspiradas no Próximo Estágio da Consciência Humana

Os avanços mais emocionantes do século 21 não ocorrerão por causa da tecnologia, mas por conta de um conceito em expansão do que significa ser humano.

John Naisbitt

Leituras mais
que necessárias





Comunicação Não Violenta

<https://www.youtube.com/watch?v=AbQTnHirOnw>



<https://www.youtube.com/watch?v=DgAstHY2KNA>

TEDx Somos Comunicação

<https://www.youtube.com/watch?v=6SxhT1OMT3o>



Reunião Zoom

Gravando... || ■

Visualizar

Mitsidi Projetos

Vânia Bueno

Vivi Rio Stella

Marcia Rodrigues

Larissa Albuquerque

Icoana Laís

Cristina Costa

Vanice

kessykeilly

Stefany Lisboa

Jessica Mandra

Ingrid Marinho

Enya Rios

Ingrid Rianelle

Ativar mudo

Interromper Vídeo

Segurança

Participantes 14

Chat

Compartilhar tela

Reações

Aplicativos

Quadros brancos

Mais

Sair

Chat

V

Eu não tenho certeza de nada. Sério.

Stefany Lisboa para Todos

21:08

SL

Eu acredito no resignificado mas sinceramente, tem horas que é tanta experiência que forma aquele pensamento machista... que vc desiste.

Vanice para Todos

21:16

V

Vídeo emocionante

Mitsidi Projetos para Todos

21:29



<https://www.mentimeter.com/pt-BR/46962376>

Marcia Rodrigues para Todos

21:34

MR

Favor colocar a literatura no grupo do WhatsApp

Cristina Costa para Todos

21:34

CC

Muito agregador e edificante! Show!! Obrigada!!

Marcia Rodrigues para Todos

21:35

MR

Respondido!

Vanice para Todos

21:35

V

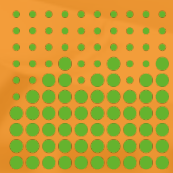
Eu gostaria de mais técnicas para o outro não me desestabilizar.

Mas adorei a aula. Mulheres inteligentes!

Quem pode ver as suas mensagens? Gravação ligada

Para: Todos

Digite a mensagem aqui...



PotencializEE

Nome: Vânia Bueno

Contato: vania@animanaweb.com.br



NAMA Facility

On behalf of



Federal Ministry
for the Environment, Nature Conservation
and Nuclear Safety



Department for
Business, Energy
& Industrial Strategy



Danish Ministry of Climate,
Energy and Utilities



giz

Deutsche Gesellschaft
für Internationale
Zusammenarbeit (GIZ) GmbH